Häufig gestellte Fragen / FAQs

Anmeldung am Portal

#	Problem		Lösungen
1	Nach Eingabe der Login Daten (Username & Passwort) passiert einige Sekunden nichts, danach erscheint erneut die Eingabemaske		 Leeren Sie den Cache Ihres Brows Versuchen Sie, sich über einen ans
2	Nach erfolgreicher Anmeldung im Lieferantenportal (https://liefe Button zum Produktdatenportal lediglich zu einer weiteren Anme Support Bei Fragen und Problemen rund um das Portal sprechen Sie uns gerne an. Telefonisch von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr oder per E-Mail. Support-Team Telefon: 49(0)6851 909 4444 E-Mail: lieferanten-support@globus.de bringt Sie nach Willkommen im GLOBUS Produktdaten Passwort <u>Anmeldung</u>	erantenportal.globus.de/lieferant/portal) führt der eldemaske: Produktdatenportal Hie können Sie die Daten zu Ihren Produkten,Verpackungen und Displays anlegen, vervollständigen und an das Globus sortimentsmanagement übermitteln. Anmelden portal	Dies kann an den Einstellungen für Drit zu ermöglichen, müssen Cookies von fc • Gigya.com • Globus.de • Hana.ondemand.com In Google Chrome können Sie diese Co Einstellungen -> Datenschutz und Siche In dieser Ansicht nach unten scrollen zu hinzufügen: Websites, die immer Cookies verwe ③ [*.]onenote.com ④ [*.]skype.com ④ [*.]skype.com ④ [*.]gigya.com ④ [*.]globus.de

3	Nach dem Absprung in das Produktdatenportal erscheint eine Fehlermeldung "MainArea not yet initialized"	Wir suchen aktuell nach der Ursache di Absprung zum Produktdatenportal erne
		Image: Image
		Lieferantemportal
		Support
		Bei Fragen und Problemen rund um das Po uns gerne an.
		Telefonisch von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr od
		Support-Team Telefon: +49(0)6851 909 4444 E-Mail: lieferanten-support@globus.de
		Sollte dies nichts nützen, wenden Sie si

Artikeldatenpflege / Vollständigkeit der Daten

#	Problem			Lösungen
4	Bei der Auswahl der Produktkategorie werden Ihnen nur kryptische Kategorienummern angezeigt:			Stellen Sie sicher, dass Sie im Proc
	Produktkategorie auswählen	Produktkategorie	0	
Knoten wählen			×	Q (C)
	Durchsuchen			
			12-02	
	Image: prd_deu_archive_50100000) (prd_deu_archive_50100000)			
	[prd_deu_archive_50120000) (prd_deu_archive_50120000)		000)	
	 iii (prd_deu_archive_50150000) (prd_deu_archive_50150000) iii (prd_deu_archive_50170000) (prd_deu_archive_50170000) iii (prd_deu_archive_50180000) (prd_deu_archive_50180000) 		000)	
(prd_deu_archive_50190000) (prd_deu_archive_50190000)		000)		
	[prd_deu_archive_	60220000) (prd_deu_archive_50220	000)	

5	Sie möchten einen Artikel anbieten, dessen Daten vollständig gepflegt sind, auf der Angebotsseite wird jedoch angezeigt, dass Kartondaten unvollständig sind.	 Überprüfen Sie, ob bei einem Falls unvollständige Kartons das Attribut "an Globus überi
		Details Platzieru
		Hohe
		← Brei
		▼ Logistische Dater
		an Globus übermitte
		bestellbare Mengene
		Bruttogewicht*
		 Ändern Sie vorübergehend ei Rückgängig und speichern Si möglicherweise das vorherigi

Angebotsprozess

#	Problem	Lösungen	
6	Nach dem Absenden eines direkten Angebots für Artikel A erscheint zwar die Meldung "Artikel erfolgreich aktualisiert", jedoch erscheint nicht der Hinweis zum erstellten Angebot Stattdessen wird ein anderer Artikel	 Suchen Sie nach der GTIN des angebotenen Artikels A und überprüfen Sie den Status. Dieser sollte "angeboten / in Bearbeitung Globus" sein. 	
	B angezeigt.	GTIN*	
		Artikelbezeichnung	
		Status Angeboten / in Bearbeitung Globus	
		fx -	
		Falls der Status noch immer "neu / noch nicht angeboten" ist, versuchen Sie es noch einmal, ein Angebot abzuschicken. Sollte es noch immer nicht klappen, wenden Sie sich an unseren Lieferantensupport.	