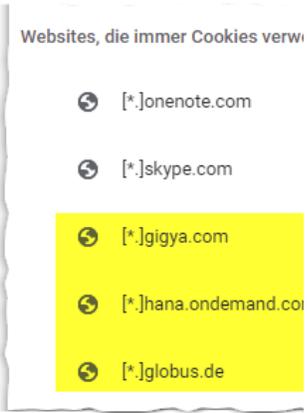
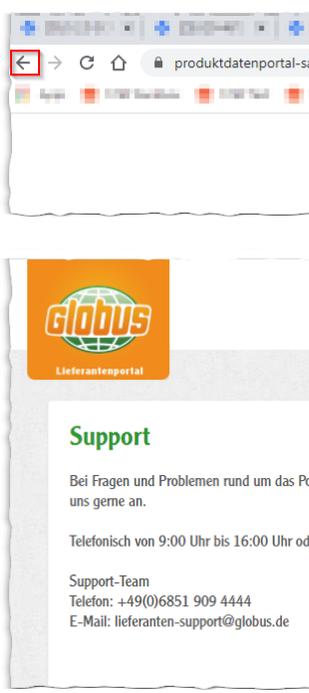


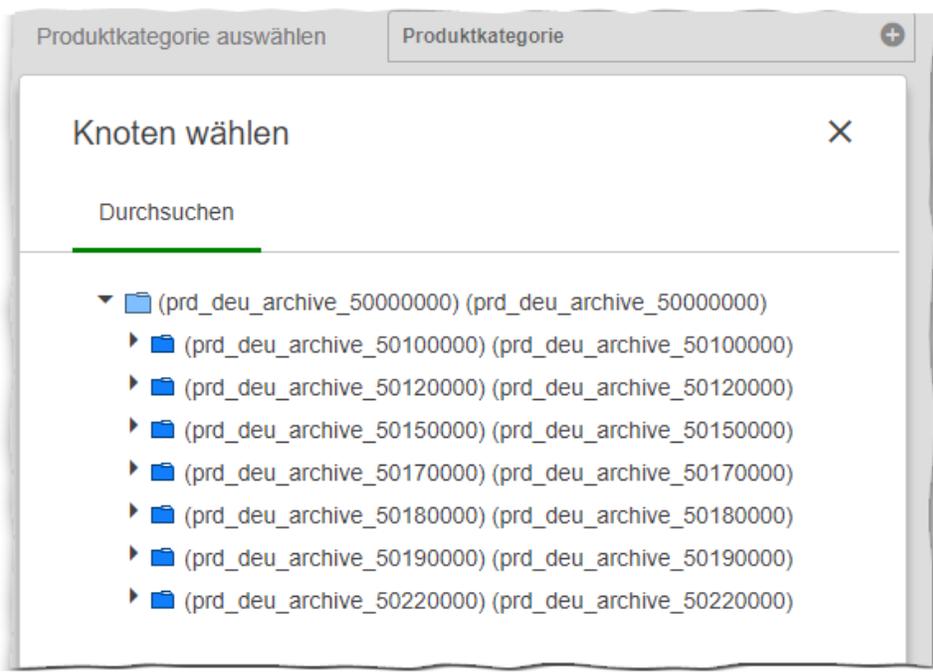
Häufig gestellte Fragen / FAQs

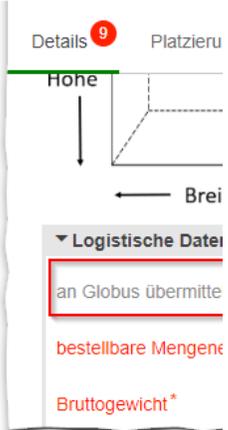
Anmeldung am Portal

#	Problem	Lösungen
1	Nach Eingabe der Login Daten (Username & Passwort) passiert einige Sekunden nichts, danach erscheint erneut die Eingabemaske	<ul style="list-style-type: none"> • Leeren Sie den Cache Ihres Browsers • Versuchen Sie, sich über einen anderen Browser anzumelden
2	<p>Nach erfolgreicher Anmeldung im Lieferantenportal (https://lieferantenportal.globus.de/lieferant/portal) führt der Button zum Produktdatenportal lediglich zu einer weiteren Anmeldemaske:</p>  <p>...bringt Sie nach ...</p> 	<p>Dies kann an den Einstellungen für Drittanbieter zu ermöglichen, müssen Cookies von folgenden Websites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gigya.com • Globus.de • Hana.ondemand.com <p>In Google Chrome können Sie diese Cookies in den Einstellungen -> Datenschutz und Sicherheit zu löschen.</p> <p>In dieser Ansicht nach unten scrollen, um die Websites hinzuzufügen:</p> 

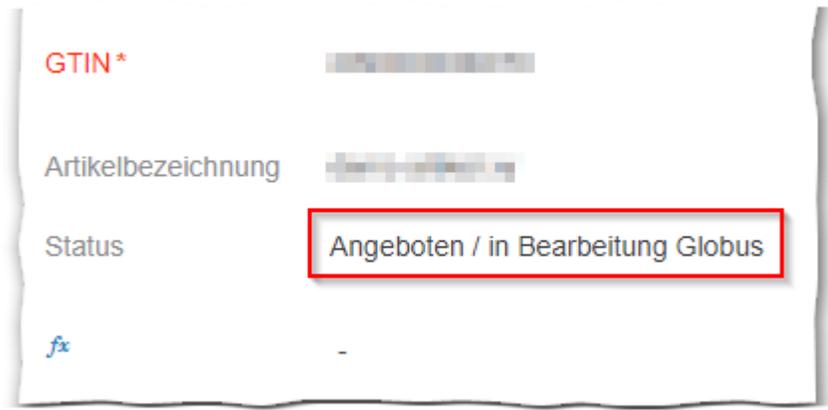
3	<p>Nach dem Absprung in das Produktdatenportal erscheint eine Fehlermeldung "MainArea not yet initialized"</p>	<p>Wir suchen aktuell nach der Ursache die Absprung zum Produktdatenportal erne</p>  <p>Sollte dies nichts nützen, wenden Sie si</p>
---	--	---

Artikeldatenpflege / Vollständigkeit der Daten

#	Problem	Lösungen
4	<p>Bei der Auswahl der Produktkategorie werden Ihnen nur kryptische Kategorienummern angezeigt:</p> 	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie im Proc</p> 

5	<p>Sie möchten einen Artikel anbieten, dessen Daten vollständig gepflegt sind, auf der Angebotsseite wird jedoch angezeigt, dass Kartondaten unvollständig sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob bei einem • Falls unvollständige Kartons das Attribut "an Globus über"  <ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie vorübergehend ei Rückgängig und speichern Si möglicherweise das vorherig
---	--	--

Angebotsprozess

#	Problem	Lösungen
6	<p>Nach dem Absenden eines direkten Angebots für Artikel A erscheint zwar die Meldung "Artikel erfolgreich aktualisiert", jedoch erscheint nicht der Hinweis zum erstellten Angebot. Stattdessen wird ein anderer Artikel B angezeigt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suchen Sie nach der GTIN des angebotenen Artikels A und überprüfen Sie den Status. Dieser sollte "angeboten / in Bearbeitung Globus" sein.  <p>Falls der Status noch immer "neu / noch nicht angeboten" ist, versuchen Sie es noch einmal, ein Angebot abzuschicken. Sollte es noch immer nicht klappen, wenden Sie sich an unseren Lieferantensupport.</p>